

¿Cuál es la ciudad más segura de España?

*Una aportación desde las cifras
del seguro*

Un informe de

*estamos
seguros*

Índice de materias

Introducción	3
El riesgo de accidentes de tráfico	5
<i>Golpes de chapa</i>	<i>5</i>
<i>Accidentes graves.....</i>	<i>6</i>
<i>La ciudad con mejor seguridad vial.....</i>	<i>7</i>
Los robos	8
El riesgo de incendios	9
La ciudad más segura de España	11

Índice de tablas y gráficos

Tabla/Gráfico 1: Las 25 ciudades más seguras para los accidentes leves.....	5
Tabla/Gráfico 2: Las 25 ciudades más seguras para los accidentes graves.	6
Tabla/Gráfico 3: Las 25 ciudades más seguras desde el punto de vista de la seguridad vial.	7
Tabla/Gráfico 4: Las 25 ciudades más seguras desde el punto de vista de los robos en viviendas, comercios y de vehículos.	8
Tabla/Gráfico 5: Las 25 ciudades más seguras frente al riesgo de incendios.	9
Tabla/Gráfico 6: Las 10 ciudades más seguras de España.	12

INTRODUCCIÓN

Todo el mundo desea vivir en un lugar seguro. El concepto de seguridad es muy complejo, porque incluye muchos elementos, y no todos objetivos. Por lo tanto, la respuesta final a la pregunta de si un lugar es más o menos seguro se basa en la sensación que cada uno tiene cuando está allí.

A pesar de esta indefinición esencial, el sector asegurador está en condiciones de acercarse, cuando menos, al concepto de ciudad segura. *Estamos Seguros* recoge ese testigo en este informe, creando un índice de ciudad segura. Este índice indica en qué medida una ciudad es más segura que la media de España.

¿Cómo se ha elaborado este índice? En esta primera edición, se han tenido en cuenta tres riesgos mensurables desde la experiencia del seguro que definen bien la seguridad colectiva de una población. Éstos son:

- El riesgo de que se produzcan incendios.
- El riesgo de que se produzcan robos, tanto de vehículos como en hogares y comercios.
- El riesgo de que se produzcan accidentes de circulación.

Dado que no todos los riesgos tienen igual importancia para la vida de la mayoría, se ha ponderado cada uno de estos factores de forma diferente, de la siguiente manera:

- Los riesgos de robo y de accidentes de tráfico ponderan igual, esto es: un 40% cada uno.
- Por último, el riesgo menos ponderado (20%) es el de incendios, ya que es, con mucho, el menos frecuente de todos.

La medida que se ha adoptado para medir la seguridad es la *probabilidad*, esto es, la posibilidad, calculada a partir de las estadísticas, de que se produzca un robo, un accidente o un incendio en cada territorio. Estos datos se obtienen de diferentes bases de datos creadas por *Estamos Seguros* con información de las aseguradoras españolas.

En seguros, básicamente, se manejan dos magnitudes: la probabilidad, ya descrita; y la gravedad, que se deriva de los pagos del percance. Se asume, con bastante acierto, que cuanto más paga una aseguradora por un percance, más grave ha sido este. El coste, sin embargo, tiene sus limitaciones. Si se dice, por ejemplo, que en una ciudad A el robo medio en comercios es de 1.500 euros y en la ciudad B es de 1.550, no se está diciendo, exactamente, que la ciudad B sea menos segura que la ciudad A. Esto es así porque puede haber muchos factores que hagan que el pago medio sea diferente en dos territorios. El mayor de ellos, que la renta de los ciudadanos de B sea mayor que la de los de A y, consecuentemente, sus comercios tiendan a vender mercancías más caras (lo que lógicamente impacta en la cuantía de la indemnización). En este entorno, la probabilidad aparece como la medida más neutra y fiable a la hora de llegar a conclusiones.

Desde el punto de vista territorial, y para disponer de datos suficientemente ricos, el análisis se hace para ciudades de más de 75.000 habitantes, con datos 2017.

Este informe está estructurado por capítulos según los riesgos analizados, más un último capítulo que recapitula toda la información.

EL RIESGO DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

Para analizar las diferencias en el riesgo de accidentes se han utilizado informaciones relativas al seguro obligatorio o, como se conoce mejor, el seguro *a terceros*. El seguro de responsabilidad civil del automóvil se divide normalmente en dos grandes coberturas: la relativa a los daños materiales (golpes de chapa); y la relativa a los daños corporales a las personas (accidentes graves). Estas dos categorías se consideran por separado para llegar a una conclusión final.

Golpes de chapa

Comenzando con los accidentes más frecuentes, que son los daños de chapa, los datos indican que Orihuela (Alicante) merece el calificativo de localidad más segura. Para ser más exactos, este municipio es un 26,7% más seguro en este ámbito que el conjunto de España. Rozando el 20% se encuentra Lorca (Murcia), situada en segundo lugar. Los cinco primeros puestos los completan Salamanca, Albacete y Zaragoza.

Tabla/Gráfico 1: Las 25 ciudades más seguras para los accidentes leves.

Ciudad	Provincia	Índice
ORIHUELA	Alicante	26,69%
LORCA	Murcia	19,48%
SALAMANCA	Salamanca	14,44%
ALBACETE	Albacete	14,39%
ZARAGOZA	Zaragoza	13,81%
BARAKALDO	Vizcaya	12,13%
GIRONA	Gerona	11,85%
PALENCIA	Palencia	10,56%
SANTA COLOMA DE GRAMENET	Barcelona	8,41%
BARCELONA	Barcelona	8,27%
LUGO	Lugo	6,92%
TORREVIEJA	Alicante	6,74%
BILBAO	Vizcaya	6,23%
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	Barcelona	5,45%
CARTAGENA	Murcia	5,04%
VITORIA	Álava	4,74%
ORENSE	Orense	4,06%
MANRESA	Barcelona	3,80%
LOGROÑO	La Rioja	3,75%
CÁDIZ	Cádiz	3,05%
SANT BOI DE LLOBREGAT	Barcelona	2,80%
SAN SEBASTIÁN	Guipúzcoa	2,74%
TARRAGONA	Tarragona	2,71%
CÁCERES	Cáceres	2,08%
LEÓN	León	0,53%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Accidentes graves

En el caso de los accidentes graves, hay que decir que todas las ciudades consideradas tienen probabilidades inferiores al conjunto de España. Lo cual no ha de extrañar. El tráfico en las ciudades grandes es muy denso, y denso quiere decir lento; entre otras cosas, la velocidad máxima está regulada a niveles en los que es difícil tener accidentes graves, aunque no imposible (piénsese en los atropellos, sin ir más lejos). Como consecuencia, los índices, las diferencias respecto de la situación en el conjunto de España, son también más acusados: las siete primeras poblaciones de esta clasificación tienen un índice del 80% o más.

La ciudad más segura desde este punto de vista es Toledo, con un índice que roza el 83%. A continuación, se sitúa San Sebastián, en este caso rozando el 82%. Las cinco primeras localidades se completan con Burgos, Las Rozas (Madrid) y Zaragoza. Es notable la presencia, entre las 25 primeras, de los municipios situados en la Comunidad de Madrid, incluida su capital misma, como un reflejo claro de que son poblaciones, como se ha dicho, con una circulación muy densa.

Tabla/Gráfico 2: Las 25 ciudades más seguras para los accidentes graves.

Ciudad	Provincia	Índice
TOLEDO	Toledo	82,87%
SAN SEBASTIÁN	Guipúzcoa	81,71%
BURGOS	Burgos	80,57%
LAS ROZAS	Madrid	80,46%
ZARAGOZA	Zaragoza	80,32%
PALENCIA	Palencia	80,05%
GUADALAJARA	Guadalajara	80,03%
TALAVERA DE LA REINA	Toledo	79,74%
ALBACETE	Albacete	79,63%
POZUELO DE ALARCÓN	Madrid	79,24%
ORENSE	Orense	79,05%
GETXO	Vizcaya	78,69%
MADRID	Madrid	78,35%
ALCORCÓN	Madrid	78,21%
BARCELONA	Barcelona	77,99%
LOGROÑO	La Rioja	77,46%
CASTELLÓN DE LA PLANA	Castellón	77,41%
SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	Madrid	77,38%
ALCOBENDAS	Madrid	77,09%
SANTIAGO DE COMPOSTELA	La Coruña	76,81%
VALLADOLID	Valladolid	76,76%
REUS	Tarragona	76,62%
SANT CUGAT DEL VALLÈS	Barcelona	75,96%
VALENCIA	Valencia	75,94%
TARRAGONA	Tarragona	75,88%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

La ciudad con mejor seguridad vial

Como se ha dicho, para derivar la información de cuál es la ciudad con una mayor seguridad vial, o con un mayor índice de seguridad frente a los accidentes de circulación, hace falta combinar las dos realidades que antes se han descrito. Combinación que, lógicamente, no se hace al 50% porque los accidentes leves se producen con mucha más frecuencia que los graves, así pues ponderan más.

No debe extrañar, por lo tanto, que Orihuela, que era la ciudad más segura desde el punto de vista de los accidentes leves, repita como ciudad más segura en general frente a los accidentes. Esta localidad alicantina se puede considerar un 22% más segura que el conjunto de España en materia de seguridad vial. En segundo lugar, se sitúa Zaragoza, con un 16,7%; Albacete, a muy corta distancia; Lorca, con un 15,3%; y, finalmente, completando el quinteto ganador, Palencia (13,9%).

Tabla/Gráfico 3: Las 25 ciudades más seguras desde el punto de vista de la seguridad vial.

Ciudad	Provincia	Índice
ORIHUELA	Alicante	21,89%
ZARAGOZA	Zaragoza	16,67%
ALBACETE	Albacete	16,58%
LORCA	Murcia	15,32%
PALENCIA	Palencia	13,90%
SALAMANCA	Salamanca	12,78%
BARCELONA	Barcelona	10,48%
SAN SEBASTIÁN	Guipúzcoa	9,05%
ORENSE	Orense	8,00%
BARAKALDO	Vizcaya	7,67%
GIRONA	Gerona	7,38%
LUGO	Lugo	7,36%
LOGROÑO	La Rioja	6,50%
BILBAO	Vizcaya	5,72%
GUADALAJARA	Guadalajara	5,23%
SANTA COLOMA DE GRAMENET	Barcelona	4,70%
TARRAGONA	Tarragona	4,44%
VITORIA	Álava	4,41%
CÁCERES	Cáceres	3,53%
SANTIAGO DE COMPOSTELA	La Coruña	3,45%
VALLADOLID	Valladolid	3,35%
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	Barcelona	3,18%
TOLEDO	Toledo	3,07%
BURGOS	Burgos	2,26%
REUS	Tarragona	1,27%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

LOS ROBOS

En la elaboración del informe se ha tenido en consideración los robos que se producen en viviendas y comercios, así como de vehículos, cubiertos por el seguro. Si se toma este punto de partida, la ciudad más segura de la base de datos resulta ser Telde, en la provincia de Las Palmas. Telde es, desde este punto de vista, un 58% más segura que el conjunto de España. Lugo va en segunda posición. Esta localidad gallega es un 53% más segura que el conjunto del país. La tercera de la lista es Palencia, con un diferencial del 52%.

Tabla/Gráfico 4: Las 25 ciudades más seguras desde el punto de vista de los robos en viviendas, comercios y de vehículos.

Ciudad	Provincia	Índice
TELDE	Las Palmas	57,97%
LUGO	Lugo	52,55%
PALENCIA	Palencia	52,32%
AVILÉS	Asturias	49,09%
SANTIAGO DE COMPOSTELA	La Coruña	48,95%
SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA	Santa Cruz de Tenerife	46,67%
PAMPLONA	Navarra	46,33%
VIGO	Pontevedra	44,78%
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	Las Palmas	43,59%
ORENSE	Orense	42,37%
SAN SEBASTIÁN	Guipúzcoa	41,45%
GIJÓN	Asturias	40,77%
CÁCERES	Cáceres	40,66%
ARONA	Santa Cruz de Tenerife	40,24%
SALAMANCA	Salamanca	39,82%
PONTEVEDRA	Pontevedra	38,56%
OVIEDO	Asturias	35,57%
LA CORUÑA	La Coruña	35,16%
LEÓN	León	34,63%
ORIHUELA	Alicante	34,32%
CEUTA	Ceuta	32,40%
SANTA CRUZ DE TENERIFE	Santa Cruz de Tenerife	30,03%
PALMA DE MALLORCA	Islas Baleares	29,11%
VITORIA	Álava	27,58%
LOGROÑO	La Rioja	25,63%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

EL RIESGO DE INCENDIOS

El riesgo de sufrir un incendio, como se ha dicho, es el que menor incidencia tiene en el día a día de las personas. La seguridad colectiva de las ciudades y territorios ha mejorado mucho en las últimas décadas, a través de la implantación mediante la legislación y la acción de las Administraciones de servicios de extinción y de acciones preventivas que, en la práctica, reducen la posibilidad de sufrir incendios.

Existen, notablemente, diferencias, si bien son diferencias que juegan a favor del tipo de poblaciones que consideramos en este informe. En términos generales, en las poblaciones pequeñas es donde la probabilidad de incendio se incrementa más, mientras que en las grandes ciudades se reduce. Por decirlo coloquialmente, en las ciudades de gran tamaño hay, realmente, muchos incendios; pero son menos en proporción con el volumen, también muy elevado, de viviendas, comercios e industrias que albergan.

En esta tónica general, Arona (Santa Cruz de Tenerife) es, según los datos acopiados, la que tiene un mayor índice de seguridad frente a incendios. La seguridad frente a un suceso de estas características en este término municipal es un 83,6% superior al conjunto de España. La sigue El Ejido (Almería), que roza el 70%; y, de nuevo, otra localidad tinerfeña, en este caso San Cristóbal de La Laguna, con un 66,6%. El quinteto de ciudades más seguras lo completan Santa Coloma de Gramenet (Barcelona) y la ciudad autónoma de Ceuta.

Tabla/Gráfico 5: Las 25 ciudades más seguras frente al riesgo de incendios.

Ciudad	Provincia	Índice
ARONA	Santa Cruz de Tenerife	83,58%
EL EJIDO	Almería	69,48%
SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA	Santa Cruz de Tenerife	66,61%
SANTA COLOMA DE GRAMENET	Barcelona	66,01%
CEUTA	Ceuta	61,17%
CÁCERES	Cáceres	59,29%
TORREJÓN DE ARDOZ	Madrid	59,01%
SAN FERNANDO	Cádiz	57,48%
LORCA	Murcia	56,23%
HUELVA	Huelva	54,99%
BURGOS	Burgos	54,50%
ROQUETAS DE MAR	Almería	53,89%
TARRAGONA	Tarragona	53,78%
COSLADA	Madrid	52,12%
TERRASSA	Barcelona	50,51%
SANTA CRUZ DE TENERIFE	Santa Cruz de Tenerife	50,26%
PALENCIA	Palencia	50,11%
MARBELLA	Málaga	50,04%
BARCELONA	Barcelona	49,62%
SANT CUGAT DEL VALLÈS	Barcelona	49,20%
LOGROÑO	La Rioja	48,59%

Ciudad	Provincia	Índice
ALCORCÓN	Madrid	48,09%
ORIHUELA	Alicante	45,51%
ALMERÍA	Almería	44,66%
GETAFE	Madrid	43,71%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

LA CIUDAD MÁS SEGURA DE ESPAÑA

Tomando en cuenta los índices diferenciales obtenidos por las diferentes ciudades en estas tres categorías, y la ponderación entre las mismas que hemos explicitado en la introducción, la clasificación, con datos 2017-2018, de la ciudad más segura de España corresponde al municipio de **Palencia**. Esta ciudad, según los datos del estudio, es casi un 37% más segura que el conjunto de España cuando se mide el impacto que tienen en ella los accidentes de tráfico (tanto graves como leves), los robos (viviendas, comercios y vehículos) y los incendios. Palencia basa su fuerza para ser la primera de la lista en su buena clasificación en los dos riesgos de mayor ponderación; así, aunque su puesto en el caso del riesgo de incendio es más modesto, consigue la primera plaza.

Con una nota cercana al 32% de plus de seguridad se sitúa **Orihuela** en segunda posición en la lista.

El tercer lugar le corresponde a **Cáceres**, con un índice del 29,5%.

Tabla/Gráfico 6: Las 10 ciudades más seguras de España.

Ciudad	Provincia	Índice ponderado	Seguridad vial		Robos		Incendios	
			Puesto	Índice	Puesto	Índice	Puesto	Índice
PALENCIA	Palencia	36,51%	5	13,90%	3	52,32%	17	50,11%
ORIHUELA	Alicante	31,59%	1	21,89%	20	34,32%	23	45,51%
CÁCERES	Cáceres	29,53%	19	3,53%	13	40,66%	6	59,29%
SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA	Santa Cruz de Tenerife	27,06%	62	-12,32%	6	46,67%	3	66,61%
LORCA	Murcia	26,46%	4	15,32%	27	22,72%	9	56,23%
ARONA	Santa Cruz de Tenerife	24,16%	80	-21,63%	14	40,24%	1	83,58%
ORENSE	Orense	23,29%	9	8,00%	10	42,37%	56	15,74%
LOGROÑO	La Rioja	22,57%	13	6,50%	25	25,63%	21	48,59%
LUGO	Lugo	19,20%	12	7,36%	2	52,55%	85	-23,85%
GIJÓN	Asturias	17,51%	48	-6,95%	12	40,77%	52	19,90%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.